

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №7 им.О.Казанского»**

Врио директора МБОУ ЕСОШ №7 им.О.Казанского

«УТВЕРЖДАЮ»
Е.Г. Шаповалова

Приказ № _____ от _____ 2026 г.



**План мероприятий по профилактике и
предупреждению конфликтных ситуаций в
отношении обучающихся
и обеспечению безопасной образовательной среды
МБОУ ЕСОШ № 7
им. О. Казанского на 2026-2027 учебный год.**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы

Конфликтные ситуации – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактики конфликтных ситуаций уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте конфликтных ситуаций попадают дети 11-12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов конфликта (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы конфликтных ситуаций. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Конфликтная ситуация может осуществляться также через интернет показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Конфликтная ситуация через интернет отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает конфликт. И сегодня конфликт – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе конфликт зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками конфликтной ситуации являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия конфликта могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, конфликтная ситуация зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель программы:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях; воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
3. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих задач:

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. *Направления работы на уровне ОУ:*
 - диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
 - программы формирования благоприятного психологического климата ОУ
 - мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества
2. *Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:*
 - консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
 - программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)
3. *Направления работы с учащимися*
 - консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
 - информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
 - повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
 - профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
 - профилактика асоциального поведения школьников
 - развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики конфликта.

Для определения конфликтной ситуации и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

тип агрессора:

- Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища
- Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением

власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким агрессором – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

• Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким агрессором в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность конфликта;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения конфликтных ситуаций.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии, как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий конфликта и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий конфликтной ситуации. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если конфликтные ситуации вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему конфликтную ситуацию невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики конфликта: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики конфликтных ситуаций:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против конфликтных ситуаций.

Цель: профилактика конфликтной ситуации и агрессии в школьной среде, создание комфортного психологического микроклимата, сохранение психологического здоровья обучающихся.

Основные задачи:

- способствовать нормализации эмоционального состояния и поведения обучающихся;
- оказывать помощь обучающимся в снижении проявления агрессивности в школьной среде;
- формировать навыки конструктивного реагирования в конфликте и сложных жизненных ситуациях; способствовать развитию толерантности, эмпатии участников образовательного процесса;
- повышать социально-психологическую компетентность педагогов и родителей в вопросах профилактики конфликтных ситуаций среди обучающихся;
- осуществлять координацию совместной деятельности классных руководителей, педагогов - психологов, социальных педагогов по профилактике конфликтных ситуаций и агрессии в школе.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
Организационно-методическая работа			
1.	Разработка и утверждение Плана по профилактике конфликтных ситуаций в образовательной среде на 2026-2027 учебный год	август, сентябрь	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию
2.	Выявление обучающихся с эмоционально-неустойчивым типом поведения, склонных к проявлению агрессивного поведения, определение основных причин такого поведения, выработка адекватных воспитательных стратегий и способов перевода агрессии в социально приемлемую активность.	в течение учебного года	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию
3.	Поддержание высокой социальной активности школьников во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой, социально значимой деятельности.	в течение учебного года	классные руководители, советник директора по воспитанию

4.	Разработка рекомендаций по профилактике конфликтной ситуации для участников образовательного процесса.	сентябрь	педагог-психолог, советник директора по воспитанию
5.	Публикация и размещение памяток по профилактике конфликтной ситуации для родителей (законных представителей) и педагогов на сайте образовательной организации.	в течение учебного года	педагог-психолог, советник директора по воспитанию
6.	Распространение информации о деятельности «Детского телефона доверия».	в течение учебного года	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора по ВР
7.	Информирование родителей и обучающихся о проведении консультаций для несовершеннолетних и их родителей, оказавшихся в кризисной ситуации.	сентябрь	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора по ВР
8.	Организация и проведение акции «Конфликту – НЕТ!» (5-9 классы).	сентябрь, январь	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора по ВР
9.	Оценка эффективности реализации плана работы по профилактике конфликтной ситуации на 2026-2027 учебный год.	май	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора по ВР
Работа с обучающимися			
	Диагностическая деятельность		
10.	Диагностика психологического климата и межличностных отношений в классах/«Состояние психологического климата в классе», (по запросу). Индивидуальная диагностика несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении, анкетирование «Конфликтная ситуация в школе» (по запросу).	сентябрь- май	педагог-психолог

11.	Проведение мониторинга в контексте проблемы конфликтной ситуации: выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; взаимоотношения в группе; изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (самооценка и уровень притязаний, тревожности).	в течение года	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
	Профилактика конфликтной ситуации на уровне классных коллективов		
12.	Реализация программы по профилактике конфликтной ситуации, направленных на сплочение классных коллективов, обучение навыкам конструктивного общения	в течение года	классные руководители, педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
13.	Профилактические занятия, беседы с первоклассниками и пятиклассниками, направленные на адаптацию к новой социальной ситуации.	сентябрь, октябрь	классные руководители, педагог-психолог
14.	Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения (при выявлении проблем в общении в классном коллективе): ☐ Мир чувств и эмоций. ☐ Почему мы конфликтует? ☐ Умеем ли мы общаться? ☐ Навыки эффективной коммуникации.	в течение года	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора
15.	Цикл развивающих занятий по профилактике агрессивного поведения (при выявлении проблемы в классном коллективе): ☐ Я контролирую гнев (5-6 классы) ☐ Как противостоять агрессии (7 классы) ☐ Жизнь без агрессии (8-11 классы)	в течение года	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора
16.	Проведение акции, конкурс плакатов: «Мы - друзья!»	январь	классные руководители, социальный педагог, советник директора по воспитанию, зам.директора
17.	Кинолекторий, обсуждение художественных фильмов: «Чучело» (1983 г.), «Класс» (2007 г.), «Розыгрыш» (2008 г.).	в течение года	классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора

18.	Проведение классных часов, бесед с учащимися по профилактике конфликтной ситуации несовершеннолетних <u>Примерная тематика:</u> <u>1-5 класс:</u> ☐ Наш класс живет дружно. ☐ Я не дам себя обижать. ☐ Что такое быть добрым. ☐ Как научиться жить без драки. <u>6 – 11 класс:</u> ☐ Что такое конфликт? ☐ Что такое агрессия и как ей противостоять? ☐ Учись управлять своими эмоциями. ☐ Способы решения конфликтов с ровесниками.	в течение года	классные руководители, социальный педагог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора
19.	Мероприятия по профилактике конфликтных ситуаций, через интернет, в рамках классных часов: «Интернет и мое здоровье» (1 - 4 классы); «Правила безопасности в сети Интернет» (5 - 11 классы).	февраль-апрель	классные руководители, педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора
20.	Работа с классом с помощью восстановительных программ «Круг исцеления»	при выявлении конфликтной ситуации	педагог- психолог
	Профилактика травли на личностном уровне		
21.	Работа с участниками ситуации травли по процедуре восстановительной медиации.	при выявлении конфликтной ситуации	педагог -психолог
22.	Индивидуальная психокоррекционная работа с «агрессорами» и «жертвами» конфликтной ситуации.	при выявлении конфликтной ситуации	педагог-психолог
23.	Консультирование, оказание адресной помощи родителям (законным представителям) обучающихся, являющихся участниками конфликтной ситуации.	при выявлении конфликтной ситуации	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора

24.	Индивидуальная профилактическая работа (или работа в мини группах) с обучающимися, склонными к агрессивному поведению экстремистским взглядам, нетерпимостью к окружающим (цикл занятий).	при выявлении конфликтной ситуации травли	педагог – психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
25.	Индивидуальные консультации обучающихся (общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты).	в течение года	педагог-психолог
	Работа с педагогами и родителями		
26.	Повышение компетенций педагогических работников в вопросах профилактики конфликтной ситуации и сплочения классных коллективов, проведение тематических консультаций, размещение стендовой информации: «Признаки травли, алгоритм действий в конфликтной ситуации в образовательной среде»; «Личная безопасность в интернет пространстве»; «Конфликт в школе: как помочь ребенку побороть свою агрессию.»	октябрь - февраль	педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
27.	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	в течение года	педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
28.	Социально-психологическое просвещение родителей в целях повышения их психолого-педагогической компетентности: консультирование родителей по вопросам особенностей развития в подростковом возрасте, роли семейных взаимоотношений и методов воспитания в возникновении агрессивных реакций и протестного поведения.	в течение учебного года	педагог-психолог, советник директора по воспитанию, зам.директора
29.	Ознакомление родителей с памятками по профилактике конфликтной ситуации в детском коллективе.	в течение учебного года	педагог-психолог, классные руководители, советник директора по воспитанию, зам.директора